Skupina PRE a životní prostředí

Ochrana životního prostředí patří mezi klíčové evropské priority. Také všechny společnosti Skupiny PRE si uvědomují svoji odpovědnost k životnímu prostředí a snaží se o neustálé zlepšování podmínek pro jeho ochranu. Skupina PRE se věnuje této problematice už mnoho let s maximální pozorností a dodržuje zákonné předpisy ve všech oblastech životního prostředí. Společnosti skupiny PRE – Pražská energetika, a. s., a PREdistribuce, a. s., mají od roku 2006 certifikát systému environmentálního managementu dle ČSN EN ISO 140001. Další podrobnosti včetně „Politiky ochrany životního prostředí" jsou k dispozici na www.pre.cz.

Podíl zdrojů elektřiny

Podíl zdrojů elektřiny na celkové směsi paliv dodavatele za rok 2013: uhlí 38,79 %, jádro 28,35 %, plyn 4,38 %, OZE 11,99 %, KVET 1,60 %, neidentifikováno 14,89 %. Informace o dopadu výroby elektřiny na životní prostředí: www.chmu.cz, www.mpo.cz, www.env.cz.

Jednodušší faktura

Fakturu Vám můžeme zasílat elektronicky ve formátu PDF na Vaši e-mailovou adresu nebo v papírové podobě pouze v rozsahu části A, popřípadě části A a části B, pokud nás o to požádáte. Fakturu v plném rozsahu Vám zpřístupníme na zákaznickém portálu „Moje PRE" na www.pre.cz.

Jak postupovat při reklamaci faktury

Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., máte nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. Reklamaci vyúčtování dodávky elektřiny nebo regulovaných služeb je nutné uplatnit písemně (na uvedenou adresu dodavatele) bez zbytečného odkladu. PRE reklamaci přezkoumá a výsledek oznámí písemně do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace. V případě jakýchkoliv nejasností volejte Zákaznickou linku PRE 840 550 055.

Způsob řešení sporů

Smluvní strany budou postupovat tak, aby případné spory byly urovnány smírnou cestou. Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle zákona. Spory jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude zákazník, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla dodavatele PRE a rozhodným právem je právo České republiky.

Výpočet DPH na faktuře

Výpočet DPH na faktuře je proveden v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. DPH se stanoví z rozdílu základu DPH z poskytnutého zdanitelného plnění a základu DPH z přijatých plateb (záloh). Daňový doklad v části A faktury uvádí hodnoty DPH vypočtené z výsledných základů daně v jednotlivých sazbách DPH (daňový doklad v části A faktury se vystavuje jen plátcům DPH). Detailní výpočet DPH je uveden v části B faktury. V případě použití jednodušší faktury jen v rozsahu části A, viz výše, zahrne část A i detailní výpočet DPH.

www.pre.cz

Důležité kontaktní údaje PRE

Zákaznická linka PRE
tel.: 840 550 055 (Po-Pá 7.00–20.00 hod., záznamník 20.00–7.00 hod.)
e-mail: pre@pre.cz

Poruchová linka PREdistribuce
tel.: 1236, v případě nouze tel.: 224 919 473
e-mail: poruchy@pre.cz

Zákaznické centrum PRE
Praha 1, Jungmannova 31 (palác Adria)
Praha 4, Vladimírova 18
Otevřeno Po-Čt 9.00–18.00 hod., Pá 9.00–12.00 hod.

Centrum služeb PRE
Praha 1, Jungmannova 747/28 (Palác TeTa)
tel.: 840 550 055, e-mail: centrum.sluzeb@pre.cz, www.premereni.cz/sluzby
Otevřeno Po-Čt 9.00–18.00 hod., Pá 9.00–12.00 hod.

Jiné důležité kontakty

Energetický regulační úřad
www.eru.cz, eru@eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava
tel.: 564 578 666 – ústředna, ID datové schránky ERÚ: eeuaau7
dislokované pracoviště: Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7, tel.: 255 715 555 - ústředna

Energetický regulační úřad (ERÚ, úřad) byl zřízen 1. ledna 2001 zákonem č. 458/2000 Sb., ze dne 28. listopadu 2000, o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů, jako správní úřad pro výkon regulace v energetice.
K působnostem ERÚ patří:

- regulace cen
- podpora využívání obnovitelných a druhotných zdrojů energie a kombinované výroby elektřiny a tepla
- ochrana zájmů zákazníků a spotřebitelů
- šetření soutěžních podmínek
- spolupráce s ÚOHS
- podpora hospodářské soutěže v energetických odvětvích
- výkon dohledu nad trhy v energetických odvětvích

Ministerstvo průmyslu a obchodu (MPO)
www.mpo.cz, posta@mpo.cz, Na Františku 32, 110 15 Praha 1
tel.: 224 851 111, datová schránka ID: bxtaaw4

Státní energetická inspekce (SEI)
www.cr-sei.cz, posta@sei.gov.cz
Ústřední inspektorát: Gorazdova 24, 120 00 Praha 2, tel.: 224 907 340

Vysvětlivky

Zákaznický účet – účet dodávky elektřiny vedený ke smluvnímu vztahu, zahrnuje stav závazků a pohledávek (saldo).
DPH – daň z přidané hodnoty.
DUZP – datum uskutečnění zdanitelného plnění.
SIPO – sdružené inkaso plateb obyvatelstva, platební nástroj České pošty, s.p.
Otevřená položka – částečně nebo úplně nevyrovnaná pohledávka nebo závazek vedený u zákaznického účtu.
EAN – jednoznačný identifikátor odběrného místa.
Silová elektřina – elektřina, která vykonává elektrickou práci [kWh]. Je obchodovaná na trhu s elektřinou. Cena silové elektřiny je smluvní.
Plat za odběrné místo – složka ceny, která odráží podíl stálých nákladů vyvolaných dodávkou silové elektřiny u obchodníka s elektřinou. Cena položky je smluvní.
Daň z elektřiny – je stanovena dle zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů. Je hrazena za finální produkt, tj. konečnými spotřebiteli.
Obchod s elektřinou – náklady spojené s dodávkou elektřiny od obchodníka s elektřinou, tedy součet ceny silové elektřiny, poplatku za odběrné místo a daně.
Distribuované množství – množství silové elektřiny dopravené distributorem z distribuční soustavy do odběrného místa. Cena za distribuované množství elektřiny je regulovaná ERÚ.
Hlavní jistič – jistící a omezující prvek v elektroinstalaci. Je instalován před elektroměrem. Hodnota v A (ampér) je rozhodná pro určení výše cenové položky **Plat za** (rezervovaný) **příkon**. Cena platu je regulovaná ERÚ.
Distribuční služby PDS – cena za činnosti příslušného provozovatele distribuční soustavy spojené s dopravou a transformací elektřiny. Cena služeb je regulovaná ERÚ a je složena z cenových položek Distribuované množství a Plat za příkon.
Systémové služby – cenová položka, je stanovena za činnosti společnosti ČEPS, která provozuje elektroenergetickou přenosovou soustavu v ČR. Cena systémových služeb je regulovaná ERÚ.
Úhrada nákladů spojených s podporou elektřiny - cenová položka, odráží cenu na krytí vícenákladů spojených s podporou elektřiny z obnovitelných zdrojů, kombinované výroby elektřiny a tepla a druhotných zdrojů. Cena je regulovaná ERÚ.
Činnosti OTE – cenová položka za činnosti společnosti Operátora trhu s elektřinou. Cena je regulovaná ERÚ.
Podrobnější informace naleznete na **www.pre.cz**

Pražská energetika, a. s.
100 05 Praha 10, Na Hroudě 1492/4, IČ 60193913, DIČ CZ60193913
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2405

10000155512300 / 100006331921 14d Invoice