Chytrá P... Praha 1
Opatovická 13...
IČ: 27... 946
Tel.: ... 124 111
226 292 292

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY TÍSŇOVÉ PÉČE

podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**OZ**") a §§ 41 a 91 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (dále jen „**ZSS**"), uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami (dále jen „**Smlouva**"):

Smluvní strany:

Paní/pan: Kadlas Martin

Narozen/a: 26.05.1950

Trvalé bydliště: Roháčova 268/26, Praha 3, 130 00

Adresa současného bydliště (je-li odlišné od trvalého bydliště): .....

Adresa pro účely zasílání dokumentů týkajících se plateb za poskytování služby tísňové péče (je-li odlišné od současného bydliště klienta): .....

Telefon/mobil: 739694648

E-mail: .....

E-mail pro účely komunikace týkající se plateb za poskytování služby tísňové péče (je-li odlišný od e-mailu výše): .....

v textu této Smlouvy dále jen „**klient**"

a

Registrovaná sociální služba

Chytrá Péče s.r.o.

Sídlem: Opatovická 1314/9, Nové Město, 110 00 Praha 1

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 127094

IČO: 27927946

DIČ: CZ27927946, plátce DPH

Zastoupená Rostislavem Hauferem, MBA, jednatelem

bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.

číslo účtu: 991377/5500

Telefon/mobil: +420602327695

E-mail: rostislav.haufer@chytrapece.cz

v textu této Smlouvy dále jen „**poskytovatel**"

Úvod

1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat služby tísňové péče dle ZSS, tj. je registrovaným poskytovatelem služby sociální péče ve smyslu ust. § 78 a násl. ZSS.

2. Poskytovatel na základě této Smlouvy poskytuje nepřetržitou službu tísňové péče pomocí distanční hlasové a elektronické komunikace s klientem a jím určenými osobami za podmínek dále stanovených v této Smlouvě.

3. Klient má zájem užívat službu tísňové péče, za dále stanovených podmínek.

I.

Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi službu tísňové péče v rozsahu daném ZSS a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění (dále jen „**Služba**" či „**Služby**").

2. Pro účely této Smlouvy se Službou rozumí terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností. Služba dle této Smlouvy se zajišťuje v rozsahu těchto úkonů:

   a) poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci, konkrétně jde o:

   - poskytování nepřetržité distanční hlasové a elektronické komunikace,
   - v případě akutního ohrožení života nebo zdraví zprostředkování zákroku subjektů součinnosti (zdravotnická záchranná služba, policie, HZS apod.);

   b) sociálně terapeutické činnosti: socio-terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob;

   c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů;

   d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

3. Klient se zavazuje užívat Službu za podmínek uvedených v této Smlouvě.

II.

Podmínky poskytování Služby

1. Služba umožňuje klientovi stisknutím nouzového SOS tlačítka klientského zařízení přivolat, v případě nouzové situace, okamžitou pomoc prostřednictvím asistenční centrály poskytovatele (dispečinku), za podmínky dostupnosti veřejné sítě

telekomunikačních služeb a použití klientského zařízení, popř. dalších podmínek stanovených v této Smlouvě.

2. Asistenční centrála poskytovatele (dispečink) je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

3. Podmínkou řádného poskytování Služby je schopnost klienta užívat a ovládat klientské zařízení řádně a podle pokynů výrobce ho obsluhovat. Klientské zařízení funguje pouze v ČR, v oblasti s dostupnou GSM sítí G2, zajišťující připojení dispečinku.

4. Klientské zařízení je vybaveno nouzovým SOS tlačítkem a správná funkčnost nouzového tlačítka je zajištěna pouze v případě, že je použito v souladu s pokyny poskytovatele. Klient je zodpovědný za udržování klientského zařízení v nabitém stavu, popř. za jeho připojení k trvalému napájení.

5. Klient se zavazuje před zajištěním Služby pečlivě a pravdivě uvést své osobní údaje a další požadované a pro řádné poskytování Služeb nezbytné informace o své osobě. Klient je povinen hlásit poskytovateli neprodleně všechny změny poskytnutých údajů a informací.

6. Klient si je vědom:

a) že údaje, které uvedl v dotazníku zpracovaném před podpisem této Smlouvy, odpovídají skutečnosti a vyjadřují jeho vůli užívat za stanovených podmínek Službu;
b) že před uzavřením této Smlouvy byl ve spolupráci klienta a poskytovatele vypracován individuální plán průběhu poskytování sociální služby (dále jen "**individuální plán**"), který odráží specifika poskytování Služby ve vztahu ke klientovi a jeho preference při řešení nouzových a havarijních situací;
c) že poskytovatel může požádat subjekty součinnosti, především osoby blízké, o zpřístupnění bytu/domu klienta v případě nastalé krizové situace, nebo důvodného podezření na krizovou situaci u klienta;
d) že poskytovatel může použít klíče od bytu/domu klienta ve spolupráci se subjekty součinnosti v případě nastalé krizové situace nebo důvodného podezření na krizovou situaci u klienta;
e) že v případě krizové situace do jeho bytu/domu mohou vstoupit následující subjekty součinnosti:
   - složky integrovaného záchranného systému (Policie ČR, HZS, záchranná služba)
   - převozová sanitní služba
   - městská policie
   - osoby uvedené klientem v dotazníku (nebo v individuálním plánu)
   - praktický nebo ošetřující lékař;
f) že poskytovatel a/nebo jeho pracovníci jsou oprávněni zprostředkovat či případně zajistit překonání překážek k zpřístupnění bytu/domu za účelem neodkladné pomoci v případě, že klient nemá uloženy klíče od svého bytu/domu na žádném pro pomáhající subjekty dostupném místě. V případě vzniklé škody způsobené v souvislosti se zajištěním přístupu ke klientovi za účelem neodkladné pomoci hradí náklady na náhradu případné vzniklé škody klient;

g) že informace o jeho krizové události budou sděleny subjektům součinnosti dle specifik uvedených v individuálním plánu;
h) že poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za chování a jednání třetích osob určených klientem v dotazníku, které jím byly kontaktovány za účelem pomoci klientovi, nebo za činnost jiných poskytovatelů pomoci;
i) že poskytovatel nenese odpovědnost ani za škody, které vznikly nebo mohly vzniknout v důsledku nefungování či vady klientského zařízení, pokud se jedná o důvod nefungování či vadu, o kterých poskytovatel nevěděl a ani vědět neměl a/nebo nemohl, nebo v důsledku poruchy či nedostupnosti veřejné sítě telekomunikačních služeb GSM;
j) že poskytovatel nenese odpovědnost za vady Služby z důvodu poruchy a/nebo nedostupnosti veřejné sítě telekomunikačních služeb GSM;
k) že klientské zařízení je vlastnictvím hlavního města Prahy a svěřenou správu nad ním vykonává městská část Praha 3, přičemž klient jej má dočasně bezplatně vypůjčeno k používání z důvodu poskytování Služeb dle této Smlouvy;
l) že je oprávněn podat stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování Služby, a to zasláním stížnosti či připomínky písemně na adresu sídla poskytovatele nebo elektronicky na emailovou adresu moje@chytrapece.cz. O připomínkách a stížnostech klientů je vedena evidence, kterou má na starosti pověřený pracovník poskytovatele. Každá stížnost a/nebo připomínka je posuzována a řešena individuálně, klient dostává na svou stížnost písemnou, poskytovatelem evidovanou odpověď, a to nejdéle do 30 kalendářních dnů od doručení stížnosti či připomínky poskytovateli.

III.

Místo a čas poskytování Služby

1. Služba se poskytuje v bytě/domě klienta, popř. na celém území České republiky.

2. Služba se poskytuje nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, po celý rok, a to po dobu aktivního poskytování Služby v době platnosti a účinnosti této Smlouvy.

IV.

Výše úhrady a platební podmínky

1. Cena za poskytování Služby je 370,-Kč za měsíc a plně pokrývá veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním Služby. Tato cena je stanovena jako pevná.

2. Cena za poskytování Služby dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy je hrazena s frekvencí 1x měsíčně na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy tak, že 50 % ceny, tj. 185,-Kč, uhradí klient či po dohodě s klientem třetí osoba v období mezi prvním a patnáctým dnem měsíce, ve kterém je Služba klientovi poskytována, a 50 % ceny uhradí městská část Praha 3 v souladu s platebními podmínkami uvedenými ve smlouvě o spolupráci uzavřené mezi ní a poskytovatelem dne 05. 01. 2022. Poskytovatel je povinen vyhotovit a doručit klientovi elektronicky na e-mail či v listinné podobě na adresu jeho současného bydliště uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo na jinou dohodnutou adresu pro tento účel v záhlaví této Smlouvy uvedenou platební kalendář nebo fakturu za poskytnuté Služby, a to nejpozději do pátého dne každého měsíce.

3. Každá faktura poskytovatele vystavená klientovi na základě této Smlouvy je považována za uhrazenou připsáním příslušné částky na bankovní účet poskytovatele, který je uveden v záhlaví této Smlouvy.

4. Každá faktura poskytovatele vystavená klientovi na základě této Smlouvy musí obsahovat všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

5. Pokud jakákoli faktura poskytovatele vystavená klientovi na základě této Smlouvy neobsahuje všechny zákonem a touto Smlouvou stanovené náležitosti, je klient oprávněn takovou fakturu vrátit poskytovateli s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je poté povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu).

V.

Povinnosti poskytovatele a klienta

1. Povinnosti poskytovatele:

a) Poskytovatel předá klientovi klientské zařízení, jehož vlastníkem je hlavní město Praha a nad nímž vykonává svěřenou správu městská část Praha 3, a sepíše s klientem protokol o předání klientského zařízení.
b) Poskytovatel zaškolí klienta k používání klientského zařízení.
c) Poskytovatel má pro účely plnění této Smlouvy smluvní vztah s provozovatelem veřejné sítě telekomunikačních služeb, který mu umožňuje použití klientského zařízení v rámci plnění Služby.
d) Poskytovatel zajistí provoz dispečinku a s ním související příjem příchozích hlášení klienta 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, po celý rok, a to po dobu aktivního poskytování Služby v době platnosti a účinnosti této Smlouvy.
e) Poskytovatel je povinen v co nejrychlejším možném čase předat ohlášení nouzové situace klientem nejméně jedné klientem v dotazníku uvedené kontaktní osobě, popřípadě se řídit pokyny stanovenými klientem v individuálním plánu nebo pokyny kontaktních osob, dle jejich pořadí v dotazníku. V případě, že ani jedna z kontaktních osob není dostupná nebo si to ohlášená nouzová situace vyžaduje, je poskytovatel oprávněn jednat dle vlastního uvážení s cílem zajistit okamžitou a účinnou pomoc v této nouzové situaci.
f) Poskytovatel sleduje ohlášenou nouzovou situaci klienta do okamžiku potvrzení o poskytnutí pomoci klientovi některým ze subjektů součinnosti (např. kontaktovanou osobou uvedenou klientem v dotazníku nebo jednotkou integrovaného záchranného systému).
g) Poskytovatel vede o všech hlášeních klienta i jejich vyřizování záznamy pro případnou zpětnou kontrolu poskytování Služby.
h) Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat klienta o zjištěných technických poruchách klientského zařízení a/nebo o jeho vadách, které budou zjištěny automatickou kontrolou.
i) Poskytovatel se zavazuje klientovi klientské zařízení s poruchou či vadami neprodleně bezplatně opravit nebo vyměnit za klientské zařízení bezvadné, nejedná-li se o technickou poruchu či vadu způsobenou z důvodů na straně klienta a/nebo třetí osoby.

V případě, že se jedná o technickou poruchu či vadu způsobenou z důvodů na straně klienta a/nebo třetí osoby, dojde k výměně za zařízení bezvadné a náklady na opravu nebo škodu způsobenou poskytovateli zničením zařízení, je-li neopravitelné, uhradí městská část Praha 3, která je oprávněna vymáhat poté poskytovateli z důvodů v tomto bodu Smlouvy uhrazené náklady po klientovi.

j) Poskytovatel je povinen přijmout taková opatření, spolu s vnitřními postupy, vedoucí k odhalování a zvládání případů porušení zabezpečení osobních údajů, a zohlednit zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, změna nebo neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů. Mezi taková opatření patří: přesně stanovit pravidla pro práci s danými informačními systémy, zajistit, aby systémy pro automatizované zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, aby tyto osoby měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům, zejména prostřednictvím nastavení hesel, přístupových práv, šifrování, centrálního pultu ochrany, dokumentace k přijatým technicko-organizačním opatřením, zámků apod.

k) Poskytovatel je oprávněn zprostředkovat či případně zajistit překonání překážek k zpřístupnění bytu/domu za účelem neodkladné pomoci v případě, že klient nemá uloženy klíče od svého bytu/domu na žádném, pro pomáhající subjekty dostupném místě. V případě vzniklé škody způsobené v souvislosti se zajištěním přístupu ke klientovi za účelem neodkladné pomoci hradí náklady na náhradu případné vzniklé škody klient.

2. Povinnosti klienta:

a) Klient je odpovědný za řádné používání klientského zařízení (mimo jiné nosit nouzové SOS tlačítko při sobě).

b) Klient v případě potřeby asistence okamžitě zmáčkne nouzové SOS tlačítko.

c) Klient se zavazuje spolupracovat s pracovníky poskytovatele tak, aby mu Služba mohla být efektivně poskytována.

d) Klient zajistí, že klientské zařízení nebude zakryto či umístěno způsobem znemožňujícím přenos dat, vystaveno vnějšímu rušení apod.

e) Klient je odpovědný za úmyslné poškození nebo ztrátu klientského zařízení.

f) Klient je povinen bezodkladně informovat poskytovatele o poruše či nefunkčnosti klientského zařízení, pokud takovou poruchu či nefunkčnost zjistí sám a/nebo prostřednictvím třetí osoby.

g) Klient je povinen umožnit v případě problémů s funkčností klientského zařízení pracovníkům poskytovatele přístup k němu za účelem kontroly funkčnosti a/nebo řádného užívání klientského zařízení. Pracovníci poskytovatele jsou povinni klientovi řádně prokázat svou totožnost.

h) Klient zajistí ohlášení svých pobytů mimo byt/dům poskytovateli, a stejně tak i návraty po delší nepřítomnosti (*hospitalizace, lázně, pobyt u někoho z rodinných příslušníků apod.*).

i) Klient se zavazuje, že úmyslně nezneužije, nepoškodí ani nezničí klientské zařízení a zajistí ho proti zneužití, zničení a/nebo poškození třetími osobami.

j) Klient umožní na požádání pracovníků poskytovatele jejich osobní návštěvu za účelem aktualizace údajů ze sociálního šetření a údajů v individuálním plánu klienta. Pracovníci poskytovatele musí klientovi řádně prokázat svoji totožnost.

VI.

Ukončení Smlouvy

1. Klient je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 30 kalendářních dnů a začíná plynout od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení písemné výpovědi poskytovateli.

2. Poskytovatel může od této Smlouvy odstoupit v případě, že klient podstatným způsobem porušil své smluvní povinnosti. Za podstatné porušení smluvních povinností jsou považovány zejména následující případy:

   a) klient opakovaně porušil některou svou povinnost vyplývající z této Smlouvy a nezjednal nápravu ani v dodatečné, přiměřené lhůtě, kterou mu k nápravě poskytl poskytovatel v písemném upozornění klienta na porušování jeho smluvní povinnosti;

   b) změna zdravotního stavu klienta, kdy jeho řešení již přesahuje možnosti poskytování Služby;

   c) klient prokazatelně zneužívá prvků klientského zařízení.

3. Smlouvu lze též ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

4. Smlouva rovněž zaniká úmrtím klienta k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž k úmrtí klienta došlo. Pozůstalí klienta prokazují tuto právní událost zasláním kopie úmrtního listu klienta poskytovateli na jeho e-mailovou adresu moje@chytrapece.cz.

5. Jakmile dojde k ukončení této Smlouvy a Služba přestane být poskytována, převezme Poskytovatel od klienta, či v případě úmrtí klienta od jeho dědiců, bez zbytečného odkladu klientské zařízení a sepíše s klientem či s jeho dědici protokol o převzetí klientského zařízení.

VII.

Trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
3. Klient nemůže práva a/nebo povinnosti z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Na právní vztahy touto Smlouvou založené a v ní výslovně neupravené se použijí právní předpisy ČR, zejména příslušná ustanovení OZ a ZSS.
2. Smlouva může být doplňována nebo měněna pouze vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena, přičemž písemnou podobou se rozumí též komunikace prostřednictvím e-mailu.
4. Veškeré změny kontaktních údajů uvedených v této Smlouvě je smluvní strana, jíž se změna týká, povinna písemně sdělit druhé smluvní straně s tím, že změna kontaktních údajů nabývá účinnosti ve vztahu k druhé smluvní straně doručením tohoto sdělení.
5. Tato Smlouva nahrazuje veškerá předchozí smluvní ujednání mezi smluvními stranami týkající se předmětu této Smlouvy.
6. Vztahuje-li se případný důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
7. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a shodně prohlašují, že s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, a že Smlouva nebyla sepsána pod nátlakem ani v tísni za nápadně nevýhodných podmínek a vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, což stvrzují svými podpisy.
8. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž klient obdrží jedno vyhotovení a poskytovatel dvě vyhotovení.

IX.

Přílohy Smlouvy

Příloha č. 1 - Informace o zpracování osobních údajů (GDPR) klientů Služby

Příloha č. 2 - Individuální plán průběhu poskytování sociální služby a výstup sociálního šetření

V Praze dne 13.12.2023

.....

(podpis klienta)

Charitní péče s.r.o.
Opatovická 13/4/9, Praha 1
IČ: 279 27 946
Tel.: 800 124 111
226 292 292

.....

(razítko a podpis poskytovatele)

Chytrá péče

Příloha č. 1

Informace o zpracování osobních údajů (GDPR) klientů Služby

Prohlášení o zpracování osobních údajů

Ochrana osobních údajů našich klientů je pro nás na prvním místě. Prohlášení o zpracování osobních údajů jsme vypracovali proto, abychom Vám mohli poskytnout informace o tom, jakým způsobem a proč jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a zároveň Vás informovali o Vašich právech a způsobu, jakým je můžete uplatnit.

Osobními údaji jsou jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, zejména Vás, našich klientů, jejichž osobní údaje zpracováváme.

Zpracování Vašich osobních údajů provádíme zejména na základě zákonných povinností a v rozsahu, způsobem a po dobu stanovenou právními předpisy.

Následující informace podle ustanovení čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ (dále jen „Nařízení" nebo „GDPR") a dále v souladu se souvisejícími právními předpisy České republiky, Vám poskytují přehled o zpracování osobních údajů poskytovatelem tísňové péče, kterým je Chytrá Péče s.r.o., se sídlem Opatovická 1314/9, 110 00 Praha 1, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 127094 (dále jen „Poskytovatel" nebo „Správce")

Kdo je správcem Vašich osobních údajů a jaké jsou jeho kontaktní údaje?

Chytrá Péče s.r.o., sídlem Opatovická 1314/9, 110 00 Praha 1, IČ: 27927946, Telefon 800 124 111, Datová schránka: ch5pjja, e-mail: moje@chytrapece.cz, jako správce osobních údajů na základě povinnosti dané zákony při zpracování osobních údajů dbá práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů

Jaký je účel a právní základ zpracování Vašich osobních údajů?

Správce shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektů za účelem a z titulu plnění smlouvy o poskytování sociální služby tísňové péče (dále také jako „Smlouva"), z titulu plnění právní povinnosti, vyplývající zejména z příslušných ustanovení zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, dále z titulu oprávněného zájmu Správce za účelem uchovávání osobních údajů po skončení smluvního vztahu. Správce primárně využívá právní tituly ke zpracování osobních údajů pro splnění právní povinnosti, pro plnění smluvního závazku nebo k jeho uzavření a z titulu jeho oprávněných zájmů. Okrajově využívá i ostatních právních titulů jako je souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých subjektem údajů, z důvodu případného řešení náhlé krizové

situace a z důvodu řízení systémů a služeb sociální péče. Nejčastějšími právními základy (tituly) zpracování osobních údajů podle Nařízení jsou:

• nezbytnost zpracování pro splnění právní povinnosti, která se na Správce vztahuje;
• nezbytnost zpracování pro splnění Smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;
• nezbytnost zpracování pro účely poskytování sociálních služeb nebo řízení systémů a služeb sociální péče;
• pokud je zpracování založeno na oprávněných zájmech Správce, jedná se o zpracování za účelem vedení případného budoucího soudního sporu či stížnosti;
• informace o zpracováním osobních údajů poskytnutých subjektem údajů.

Jaké osobní údaje shromažďujeme?

V rámci činnosti naší služby dochází ke zpracování Vašich následujících osobních údajů, které nám osobně sdělíte:

- Identifikační údaje, jméno, příjmení, datum narození, titul, státní příslušnost.
- Kontaktní údaje, adresa pobytu (s číslem patra a umístěním bytu), elektronická adresa, telefonní číslo, e-mail.
- Údaje o rodině, rodinných příslušnících a opatrovnících nebo zmocněncích: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail.
- Další údaje získané v rámci smluvní činnosti v souladu s příslušnými právními předpisy.
  Audio, SMS, zvukový záznam komunikace subjektu údajů s dispečinkem tísňové péče.
- Údaje o zdravotním a fyzickém stavu v rozsahu sociálního šetření.
- Další údaje, které subjekt údajů předá poskytovateli nebo které shromáždí poskytovatel po dobu poskytování služby a které jsou a/nebo mohou být pro poskytovatele za účelem řádného poskytování služby potřebné.
- Další specifické údaje, které nám sami poskytnete, ať už jako součást Vaší stížnosti, námitek, podnětů, dotazů či třeba žádosti o informace.

Jaké osobní údaje zpracováváme automaticky?

- Při návštěvě naší webové stránky o vás můžeme shromažďovat určité informace, jako jsou např. IP adresa, datum a čas přístupu na naší webovou stránku, informace o vašem internetovém prohlížeči, operačním systému či nastavení vašeho jazyka. Můžeme také zpracovávat informace o vašem chování na našich webových stránkách, tj. např. jaké odkazy na našich webových stránkách navštívíte a které zboží je vám zobrazeno. Informace o vašem chování na webu jsou však z důvodu vašeho maximálního soukromí anonymizované, a proto je ani sami nedokážeme přiřadit konkrétnímu uživateli, tj. konkrétní osobě.

- Přistupujete-li na naše webové stránky z mobilního telefonu či obdobného přístroje nebo prostřednictvím některé z našich mobilních aplikací, můžeme

zpracovávat i informace o vašem mobilním zařízení (data o vašem mobilním telefonu, případné záznamy o selhání aplikace apod.)

Účel, důvod a doba trvání zpracování:

- Zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, (identifikační údaje, kontaktní údaje, číslo bankovního účtu); z důvodu vedení účetní agendy dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, poskytování sociálních služeb dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách; Doba trvání zpracování: po dobu platnosti Smlouvy

- Zpracování je nezbytné pro splnění Smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo je zpracování nezbytné v rámci jednání směřujícího k uzavření Smlouvy, (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o rodině, rodinných příslušnících, zástupcích, opatrovnících, údaje o zdravotním stavu žadatele); z důvodu poskytování sociálních služeb a řízení systémů a služeb sociální péče dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách; Doba trvání zpracování: po dobu platnosti Smlouvy.

- Subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů, (kontaktní údaje, záznam hovorů, korespondence); z důvodu potřeby řízení systémů a služeb sociální péče, zajištění pomoci při krizové situaci, zajištění obstarávání osobních záležitostí; Doba trvání zpracování: po dobu platnosti smlouvy.

Po ukončení Smlouvy o poskytování sociální tísňové služby Chytrá Péče uchovává Správce z důvodu oprávněného zájmu pro případné spory či stížnosti po dobu pěti let od ukončení smlouvy. Po uplynutí této doby jsou osobní údaje skartovány. Stejně jako jsou zlikvidovány osobní údaje v digitální podobě. Účetní doklady jsou archivovány po dobu deseti let od konce účetního období, kterého se týkají.

Záznam telefonního hovoru

Záznam telefonního hovoru je osobním údajem ve smyslu čl.4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a zákona č. 110/2019 Sb. Příchozí hovory na linky sociální služby Chytré Péče jsou nahrávány.

Účelem záznamu příchozích hovorů je ochrana práv a zájmů klienta i třetích osob, zejména při řešení dotazů, poskytování informací, zdokumentování průběhu řešení alarmů a krizových situací v rámci poskytování sociálních služeb „tísňová péče" a „osobní asistence", dále bezpečnostních incidentů a pro vyhodnocení případných stížností a nároků. Zpracování těchto osobních údajů je zákonné ve smyslu čl. 6 odst. 1) písm. f) Nařízení, neboť zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany

Jak dlouho jsou záznamy hovorů uchovávány

Záznamové digitální zařízení je zapojeno nepřetržitě 24 hodin denně. Hovor není živě nikam přenášen. Záznam je automaticky ukládán v zabezpečeném datovém úložišti. Doba uchování záznamu je po dobu poskytování sociální služby a po dobu 90 dní od data ukončení poskytování sociální služby. Poté, pokud není oprávněný zájem na jeho dalším uchovávání, se záznam maže.

Komu se osobní údaje předávají?

Vaše osobní údaje nejsou předávány do jiných zemí EU, či třetích zemí. Správce předá osobní údaje orgánům veřejné správy České republiky pouze na základě splnění své zákonné povinnosti, oproti řádně doručené a v souladu s příslušnými předpisy odůvodněné žádosti, či výzvě.

Jaká jsou Vaše práva ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů?

Stejně jako má Správce svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte i Vy, jako Subjekt údajů práva, které jsou stanovena právními předpisy o ochraně osobních údajů a to:
a) právo na přístup k osobním údajům – můžete zažádat od Správce údajů prostřednictvím výše uvedeného mailu o sdělení, zda Správce údajů zpracovává Vaše osobní údaje. Pakliže Správce vaše údaje zpracovává, máte nárok zjistit následující informace: účel zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemce osobních údajů, dobu, po kterou budou osobní údaje uloženy a další
b) právo na opravu – můžete zažádat Správce údajů v případě, že zpracovává Vaše osobní údaje nepřesně či nesprávně
c) právo na výmaz – můžete zažádat Správce údajů v případě, že považujete zpracování Vašich osobních údajů za protiprávní
d) právo na omezení zpracování – můžete zažádat Správce údajů o znepřístupnění vybraných osobních údajů
e) právo vznést námitku proti zpracování – Správce údajů nebude nadále zpracovávat Vaše osobní údaje, pokud neprokáže závažné právní důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků
f) právo podat stížnost k dozorovému úřadu Úřadu pro ochranu osobních údajů – v případech, kdy máte za to, že zpracováním Vašich osobních údajů došlo k porušení obecného nařízení GDPR
g) právo na odvolání souhlasu – máte právo kdykoliv odvolat Váš souhlas poskytnutý Správci údajů ke zpracování Vašich osobních údajů, přičemž tímto odvoláním není nijak dotčena zákonnost zpracování osobních údajů před tímto odvoláním

Vaše práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete na e-mailové adrese moje@chytrapece.cz.

Příloha č. 2

Individuální plán průběhu poskytování sociální služby a výstup sociálního šetření

Jméno a příjmení: Martin Kadlas

Rodné číslo: 500526/236

Heslo pro komunikaci:

Zdravotní pojišťovna: 201

Zdravotní stav uživatele:

Výška: 181cm

Hmotnost: 106kg

Mobilita (vyberte jednu možnost)
☐ Bez problémů (bez problémů s rovnováhou a stabilitou při chůzi)
☒ S menšími problémy (s menšími problémy s rovnováhou a stabilitou při chůzi, občas použití berlí či chodítka)
☐ Pouze s pomocí (chůze s pomocí berlí či chodítka, občas pomoc druhé osoby)
☐ Připoután/a na invalidní vozík
☒ Jiná: + čtyřkolka

Kolapsy (vyberte jednu možnost)
☒ Bez pádů, maximálně občasné podvrtnutí
☐ Zřídka (1 – 4x ročně)
☐ Často (1x týdně)
☐ Jiné: .....

Sluch (vyberte jednu možnost)
☐ Bez problémů
☐ Horší
☐ Hluchý
☒ Jiné: odpovídající věku (naslouchátko)

Zrak (vyberte jednu možnost)
☐ Přiměřený (bez větších problémů, s brýlemi vidí dobře)
☐ Slabý (přestože nosí brýle, vidí s obtížemi)
☐ Slepý (závažná porucha zraku, úplná slepota)
☒ Jiné: Zhoršený zrak, na jedno oko hůře vidí

Nemoc
☐ Bez problémů (netrpí žádnou závažnou chorobou)
☒ Stabilizovaná (trpí vážnější chorobou, která má ale stabilizovaný průběh a nezpůsobuje
☐ Nebezpečná (trpí vážnější chorobou, která je progresivního rázu a způsobuje situace ohrožující přímo či nepřímo život)

Léky a alergie: Těžká alergie na penicilin, slabá na pyly
Štítná žláza - Euthyrox, Cukrovka – Trulicity, Vigantol, Zenitor,, Neuropatie – Pregabalin, Cholesterol – Rosumop, Zrak – Xalatan, Vysoký krevní tlak – GodAsal, Prestarium, Verospiron, Primární gonartróza - Ascorutin, Kyselina močová - Milurit.

Další poznámky ke zdravotnímu stavu: Chronické onemocnění, silná oboustranná neuropatie

Souhlas s poskytováním údajů o hospitalizaci kontaktním osobám: ☒ ano ☐ ne

Bydlení (vyberte jednu možnost)
☐ S příbuznými či jinými blízkými osobami
☒ Sám v bytě
☐ Sám v rodinném domě
☐ Jiné: .....

Číslo podlaží: 1.patro, chodba B Číslo bytu: 5

Dům je uzamčen: Ano ☐ Ne ☒

Chata (cca duben až listopad): U Rybníka č. 326, Přemyšlení/Zdiby, okres Praha-východ

Režim klienta:

denní režim klienta: 10-19h

polední klid: někdy ano

obědy: nepravidelné

nákup: sám

hygiena:	sám	☒
	s pomocí	☐
	sprcha	☐
	vana	☐
úklid:	sám	☒
	s pomocí	☐
pečovatelky:	ne	☒
	ano	☐ (dny a časy, kontakt):

procházky: chodí nepravidelně

zájmy a pravidelné aktivity: 2 kocoury, chata za Prahou (od dubna bydlí na chatě)

Pravidelná komunikace/společenský hovor s operátorem s frekvencí 1x za 7 dní:

☐ ne ☒ ano kdy: středa 15h

Chytrá péče

Kontaktní osoby:
Osoby, které budou v uvedeném pořadí kontaktovány v případě potřeby asistence. Pokud bude třeba pořadí měnit kvůli vnějším podmínkám (například rozlišit kontaktní osoby pro pracovní týden a pro víkendy), je možné zavolat a pořadí změnit:

Jméno, příjmení: Petr Kadlas
Telefon: 604 553 402
Adresa: Hartigova 910/61, Praha 3, 13000

Má klíče od dveří: ☐ANO ☐NE
Doba dojezdu:
Typ kontaktu: Syn

Jméno, příjmení: Eva Fišerová
Telefon: 604 442 140
Adresa: U Kněžské Louky 1, Praha 3, 13000

Má klíče od dveří: ☐ANO ☐NE
Doba dojezdu:
Typ kontaktu: Sestra

Jméno, příjmení: Jiří Racek
Telefon: 720 076 182
Adresa: Matějkova 3, Vysočany

Má klíče od dveří: ☐ANO ☐NE
Doba dojezdu:
Typ kontaktu: Soused - Chata

Prosím poznamenejte si číslo Chytré péče, z kterého Vám voláme, pokud Vaše SOS tlačítko bude pro hovory nedostupné. Dejte prosím tento kontakt svým kontaktním osobám. **Tel: 226 292 292**

Bezplatná telefonní linka Chytré péče 800 124 111

Sociální šetření provedeno dne: 13.12.2023

Podpis klíčového pracovníka: Badosová

Podpis klienta:

Chytrá péče VašePomocVnebezpečí

Předávací protokol zařízení Chytré péče

Předmět předání: Chytré hodinky EV05

Výrobce: Eview

Předávající: Romana Mikulecká
Jméno

Přebírající: Martin Kadlas
Jméno

Seznam předávaných zařízení:

Typ EV05 S/N 1317339 – IMEI 861352060102129 SIM 724115337

Příslušenství (nabíječka, adaptér, nabíjecí kabel)

V Praze dne: 13.12.2023

Bartošová ..... Kadlas .....

Předal Převzal

Operátoři 226 292 292

Vaše zařízení 724115337

Chytrá péče s.r.o., Opatovická 1314/9, 110 00 Praha 1

Sociální poradenství	800 400 410
SOS tísňová péče	800 124 111
Linka důvěry	800 100 117
Sociální rehabilitace	800 124 111
Osobní asistence	800 124 111

Malin Kadlec 26.5.1980

131733/7241/5337

Rohanova 269/26
13000 Praha 3
739 694 698

odmítl kontakt

Co by měly znát Vaše kontaktní osoby

• Kde se pohybujete, pravidelné aktivity, kontakty na další osoby uvedené v plánu péče, sousedy, a hlavně na osoby, které mají přístup do Vašemu domu a bytu.

Přejeme Vám, abyste asistenční službu využívali především pro zvýšení pocitu bezpečí a jistoty. Ale kdykoli budete potřebovat pomoc, neváhejte zmáčknout tlačítko.

Chytrá péče s.r.o.
Opatovická 1314/9
110 00 Praha 1

www.chytrapece.cz
moje@chytrapece.cz
Tel.: 800 124 111

Jak začít používat EV05



Jak začít používat zařízení a asistenční službu

Vítejte, je to velmi jednoduché

Vezměte své chytré zařízení: hodinky a nabíječku. Nabíječku zapojte do zásuvky.
Vložte hodinky do nabíječky (magnety hodinky přitáhnou do nabíječky) a alespoň hodinu nechte nabíjet. Správné připojení kabelu poznáte tak, že se hodinky samy zapnou a ukáží aktuální čas.
Pak si hodinky nasaďte a poprvé zmáčkněte a cca 2 sec podržte SOS tlačítko (hodinky vás hlasem informují, začnou vibrovat napíší nápis SOS). SOS tlačítko je umístěno uprostřed na pravé straně hodinek.
Poprvé se Vám během chvíle (3 až 5 minut) ozve operátor a tím se služba aktivuje.
Zároveň si vyzkoušíte fungování a slyšitelnost.


Nabíjení

Získáváte moderní asistenční službu,

která Vám pomůže zůstat co nejdéle aktivní a soběstačný. Rychlou pomoc budete mít stále na blízku.

Pokud budete mít kdykoliv pocit, že potřebujete pomoci, stiskněte SOS tlačítko.
Zbytek zajistí automatické funkce chytrých zařízení a nastavení našeho unikátního systému. Ten všechny informace průběžně vyhodnocuje a v případě, že zjistí atypickou událost, ihned informuje operátora dohledového centra.

Návod

Obsah

Jak hodinky používat	str. 4
Kdy zařízení automaticky spustí alarm	str. 5
Správné nastavení asistenční služby	str. 6
Popis zařízení	str. 11
Co by měly znát Vaše kontaktní osoby	str. 15

Pozor! Před prvním použitím chytrých hodinek je nutné vyplnit a aktivovat uživatelský profil webového portálu www.chytrapece.cz,popř. kontaktujte 800 124 111.

Jak hodinky používat

1. Noste své hodinky stále zapnuté na ruce

Hodinky jsou vybaveny automatickou bezpečnostní detekcí pohybu a detekcí pádu, noste je proto neustále na ruce.

2. V případě pocitu nějakých potíží zmáčkněte SOS tlačítko hodinek

Hodinky mají jedno jednoduché tlačítko pro okamžité přivolání pomoci. Po jeho stisknutí se ozve hlasové upozornění *Alarm SOS byl aktivován*, hodinky začnou vibrovat a je odeslána žádost o pomoc. Následně budete kontaktováni operátorem dohledového centra, se kterým se hodinky automaticky spojí. Hodinky fungují po celé republice, kde je dostupný signál mobilní sítě 2G nebo 4G. Příchozí hovor do hodinek je zdarma v rámci paušálu za využívání asistenční služby.

3. Večer vložte hodinky do nabíječky
Po správném vložení hodinek do nabíječky se ozve hlasové upozornění Vaše hodinky se nabíjejí a rozsvítí se displej s aktuálním stavem nabíjení. Když jsou hodinky plně nabity objeví se na displeji 100 %. Ráno si opět vezměte své zařízení k sobě.

Hodinky jsou vhodné pro volný pohyb kdekoli, kde je pokrytí mobilní sítě 2G/4G. Proto jsou ideální pro každého, kdo chce zůstat aktivní při svých oblíbených činnostech.
Pro naše služby využíváme služby mobilních operátorů O2 nebo Vodafone.

V jakých případech systém sám spustí alarm u odborného asistenta

Hodinky jsou vybité
Ztráta spojení nebo nedostupný signál mobilní sítě 2G/4G.
Hodinky detekovaly prudkou změnu rychlosti pohybu připomínající pád.
Hodinky nezaznamenaly pohyb déle, než je nastavený interval (standardně 4 hodiny) v době, kdy je alarm aktivní (obvykle 10h – 20h).
Hodinky jsou nabité na 100 % déle než nastavený interval (standardně 4 hodin) v době, kdy je alarm aktivní.

Správné nastavení plánu péče

Plán péče obnáší nastavení Vašich kontaktních osob, ať už jsou to Vaši blízcí, sousedé nebo i pečovatelské služby apod.
Pokud plán péče dosud nemáte nastavený, kontaktujte nás na čísle uvedeném na zadní straně návodu.
Nezapomínejte aktualizovat údaje, pokud se např. změní kontaktní osoby, kontaktní údaje Vašich blízkých, denní režim nebo Váš zdravotní stav.
Individuální plán péče Vám pomůžeme nastavit tak, aby byla pomoc v případě potřeby co nejrychlejší.

Používání SOS tlačítka

POZOR: Zařízení je vybaveno funkcí proti nechtěnému stisku SOS tlačítka. Pro aktivaci SOS je proto třeba tlačítko držet stisknuté cca 3–4 sekundy, než se ozve hlasové upozornění a hodinky začnou vibrovat.



TIP: Pokud si nejste jisti, jak správně aktivovat SOS alarm, nebojte se to vyzkoušet! Naši operátoři vás vždy rádi uslyší.

Zapnutí zařízení

Zapnutí hodinek (např. po úplném vybití) probíhá automaticky po vložení nabíječky.

Vypnutí

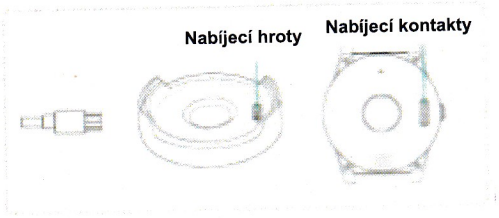
Zařízení lze ve výjimečných případech vypnout dálkově na požádání operátora prostřednictvím zasláním příslušné SMS. V běžném provozu zařízení nikdy nevypínejte!!! Slouží pouze pro dlouhodobé uskladnění zařízení, aby nedošlo k poškození baterie dlouhým úplným vybitím.

Nabíjení zařízení

Kabel USB na straně s konektorem USB-C připojte do nabíječky a druhý konec s konektorem USB-A (větší) připojte do síťového adapteru, který poté připojíte do síťové zástrčky.

Hodinky vložte do nabíječky – hodinky i nabíječka obsahují magnety, takže nabíječka si hodinky sama přitáhne. Při správné vložení se ozve hlasové oznámení – Vaše hodinky se nabíjejí a na displeji se zobrazí stav nabíjení. Displej po chvíli zhasne, po vyvolání aktuálního stavu nabíjení stačí krátce stisknout SOS tlačítko.

Během nabíjení se bude na hodinkách stále zobrazovat postupně načítající dílky baterie, po úplném nabití budou všechny dílky baterie svítit konstantně. Při nabíjení dbejte na to, aby nedošlo k nechtěnému odpojení nabíječky od hodinek.
Před prvním použitím hodinek prosíme o úplné nabití baterie připojením nabíječky na cca 1-2 hodiny.



Přerušení služby

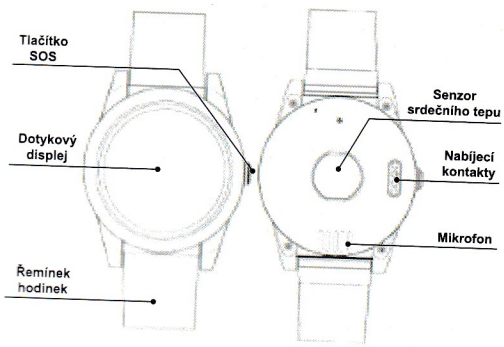
V případě přerušení služby anebo dočasném nevyužívání zařízení delší než tři dny, doporučujeme hodinky nabít, stisknout SOS tlačítko a operátorovi sdělit, aby hodinky dálkově vypnul. Hodinky tak budou připraveny na další používání, jakmile je budou budete potřebovat a nebude je třeba dlouze nabíjet.

Co znamenají symboly na hodinkách:



Úroveň signálu mobilní sítě
Stav nabití baterie
Poslední naměřená hodnota srdečního tepu
Počet kroků v daný den
Aktuální čas

Popis hodinek





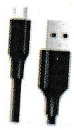
Krytka SIM karty



Reproduktor

Příslušenství

USB kabel



Řemínek



Nabíječka



Návod



Krátký návod pro chytré hodinky EV05

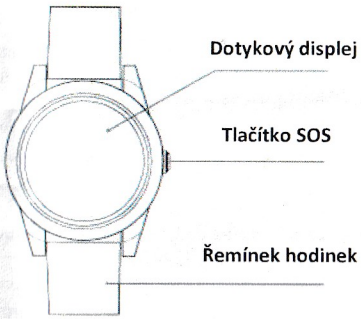
Chytré hodinky EV05 jsou určeny pro seniory, aby si v případě potřeby mohli prostřednictvím dohledového centra Chytré péče rychle přivolat pomoc.
Hodinky poskytují mnoho inteligentních funkcí jako jsou alarm SOS, měření srdečního tepu, obousměrnou komunikaci, detekci pádu či krokoměr. Než začnete chytré hodinky používat, přečtěte si prosím pozorně tento krátký návod.

Chytrá péče

Před prvním použitím chytrých hodinek je nutné vyplnit a aktivovat uživatelský profil prostřednictvím webového portálu www.chytrapece.cz, popř. přes bezplatné telefonní číslo 800 124 111.

1. Popis zařízení

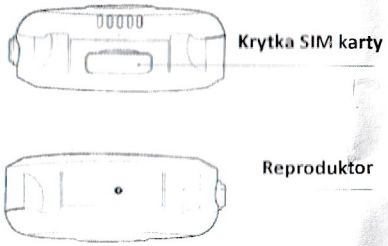
Předek



Záda



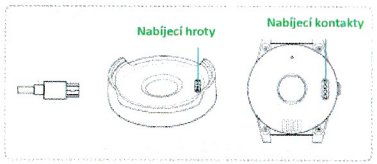
Bok



2. Příslušenství



3. Nabíjení hodinek



- Kabel USB na straně s konektorem USB-C připojte do nabíječky a druhý konec s konektorem USB-A (větší) připojte do síťového adapteru, které poté připojte do síťové zástrčky.
- Hodinky vložte do nabíječky – hodinky i nabíječka obsahují magnety, takže nabíječka si hodinky sama přitáhne. Při správné vložení se ozve hlasové oznámení – *vaše hodinky se nabíjejí.*

- Pro plné nabití baterie hodinek po 24hodinovém provozu obvykle postačují 2 hodiny.



Při poklesu kapacity baterie pod 20 % se ozve hlasové oznámení *Baterie je téměř vybitá, nabijte ji prosím*. Při úplném vybití se hodinky sami vypnout, aby ochránily baterii. Pokud je baterie velmi slabá, nějakou dobu trvá, než hodinky sami znovu zapnou. Proto je velmi důležité hodinky každý den pravidelně nabíjet, abyste je měli nestále plně funkční k dispozici.

4. Funkce a základní nastavení



Základní nastavení nabízí klasický ciferník, který ukazuje čas, datum, srdeční tep a počet kroků úroveň signálu a stav baterie. K dalším funkcím se dostanete posunem prstu doleva nebo doprava, což zahrnuje měření srdečního tepu a krokoměr.

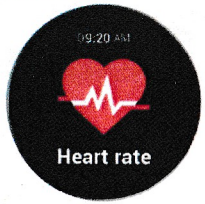
5. Krokoměr



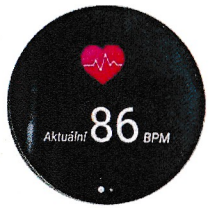
Ve funkci Krokoměr je standardně nastaveno počítání kroků, které se každých 24 hodin vynuluje. Pokud tuto aplikaci otevře, můžete rovněž vidět vypočítanou vzdálenost a spotřebované kalorie.



6. Srdeční tep



Pro měření srdečního tepu mějte hodinky na levé ruce a kliknete na aplikaci srdeční tep. Po několika sekundách se na ciferníku hodinek zobrazí hodnota vaší průměrné tepové frekvence za minutu.



7. Aktivace alarmu SOS

Alarm SOS lze aktivovat dvěma způsoby:

1. Stisknutím tlačítka SOS na boku hodinek po dobu cca 3 sekund, dokud neucítíte zavibrování a neozve se hlasové oznámení – *Alarm SOS byl aktivován.*



2. Aktivování displeje (krátkým stisknutí tlačítka SOS) a přidržení prstu na displeji hodinek po dobu cca 3 sekund, dokud neucítíte zavibrování a neozve se hlasové oznámení – *Alarm SOS byl aktivován.*



Z hodinek je pak odeslán požadavek na asistenci našeho dohledového centra. Ihned po přijetí vaší žádosti o pomoc vás bude kontaktovat dohledové centrum prostřednictvím volání na vaše hodinky. Hovor se přijme automaticky pro 2–3 vyváněních. Nemačkejte prosím žádné tlačítko, přerušíte příchozí hovor.

TIP

Pokud si nejste jisti, jak správně aktivovat alarm SOS, nebojte se to vyzkoušet, naši operátoři vás vždy rádi uslyší.

TIP

Pokud nejsou hodinky v dosahu mobilní sítě (2G/4G) s datovými službami, žádost o asistenci se neodešle. Bude doručena, jakmile budou hodinky opět v dosahu mobilní sítě. Pokud není ve vaší lokalitě signál mobilní sítě dostupný, nejsme schopni zajistit asistenci.

8. Detekce pádu

Hodinky jsou schopny automaticky detekovat pád. Pokud k tomu dojde, ozve hlasové oznámení – *Alarm pádu byl aktivován.*



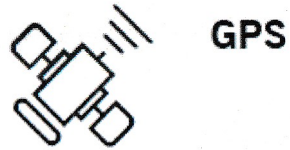
Při některých každodenních činnostech (jako sportování, jízda autobusem apod.) mohou hodinky nesprávně detekovat pád. Uživatele však mohou upozornění na pád ručně zrušit stisknutím SOS tlačítka (hlasové oznámení *Alarm byl zrušen*) anebo je možné na požádání upravit citlivost.

TIP

Velmi důležité: Hodinky nemusí z různých důvodů pád detekovat, např. sesunutí podél zdi, náraz tlumený podložkou či tělem apod. Proto je velmi důležité vždy, když potřebujete pomoc, stisknout si SOS tlačítko.

9 Poloha GPS a lokalizace

Pro zjištění polohy pomocí GPS jděte ven nebo buďte poblíž okna, aby hodinky mohly zaměřit na satelity. Získání GPS polohy může trvat několik minut v závislosti na konkrétní lokalitě.



TIP

Funkce GPS může být v některých místech nedostupná nebo nepřesná (např. dostupnost nebo přesnost polohy GPS může být ovlivněna uvnitř budov, v blízkosti vysokých budov nebo jiných vysokých objektů nebo pod zemí).

Hodinky rovněž umožňují lokalizaci pomocí WiFi nebo LBS. Pokud není funkce GPS k dispozici, přepne se lokalizace na WiFi nebo LBS. Nicméně lokalizace pomocí WiFi či LBS není úplně přesná a poskytuje pouze přibližné určení polohy.

Domácí WiFi či majáky BLE umožňují lokalizaci i doma či v budově, navíc se tak šetří životnost baterie hodinek.

10. Vnitřní lokalizace

Pro vnitřní lokalizaci lze využít tzv. majáky BLE (Bluetooth Low Energy), který využívají komunikaci přes Bluetooth.
Jedná se o malé puky, který vysílají do blízkého okolí své jméno. Vaše SOS zařízení tyto majáky poslouchá a zasílá informace o jejich jménu a vzdálenosti do našeho dohledového centra. To pak umožňuje v rámci bytu, domu nebo bytového domu přesně určit poloho zařízení. Jednotlivé majáky lze pojmenovat podle místa určení, např. koupelna, obyvák, chodba, garáž apod. Napájení majáku zajišťují dvě baterie AAA.



11. Specifikace

- Rozměry: 47,8 × 16,9 mm
- Hmotnost: 65 g
- Baterie: vestavěná Li-Polymer 3,7 V, 580 mAh
- Nabíjecí napětí: 5 V DC
- Odolnost vůči prachu a vodě: IPX8
- Lokační technologie: GPS, BLE, WiFi, LBS
- Operační systém: Android 8.1
- Typ SIM: nanoSIM

TIP

Při styku nabíjecích kontaktů hodinek s pokožkou může docházet k jejich oxidaci, což může způsobit problémy s nabíjením. Zoxidovaná vrstva totiž není schopná přenášet elektrický proud. Proto je důležité udržovat kontakty čisté, nejlépe pomocí gumy, aby se problému s nabíjením předešlo.

Upozornění

- Nepoužívejte ani neskladujte hodinky v prašných, horkých nebo studených prostředích, v prostředích s chemickými látkami či v prostředích se zvýšenou úrovní s elektromagnetického pole. Hodinky i příslušenství vždy udržujte čisté a suché.
- S hodinkami zacházejte šetrně – chraňte je před údery nebo nárazy. Hrubé zacházení může hodinky poškodit nebo i zničit.
- Na čištění hodinek používejte suchý hadřík, popř na kontakty gumu. Nikdy nepoužívejte žádné chemikálie a saponáty.
- Hodinky nerozebírejte ani neopravujte, protože pak nebylo možné uplatnit záruku.
- Rádiová zařízení mohou rušit některé letecké přístroje, proto během cestování letadlem hodinky vypněte a řiďte se veškerými příkazy.

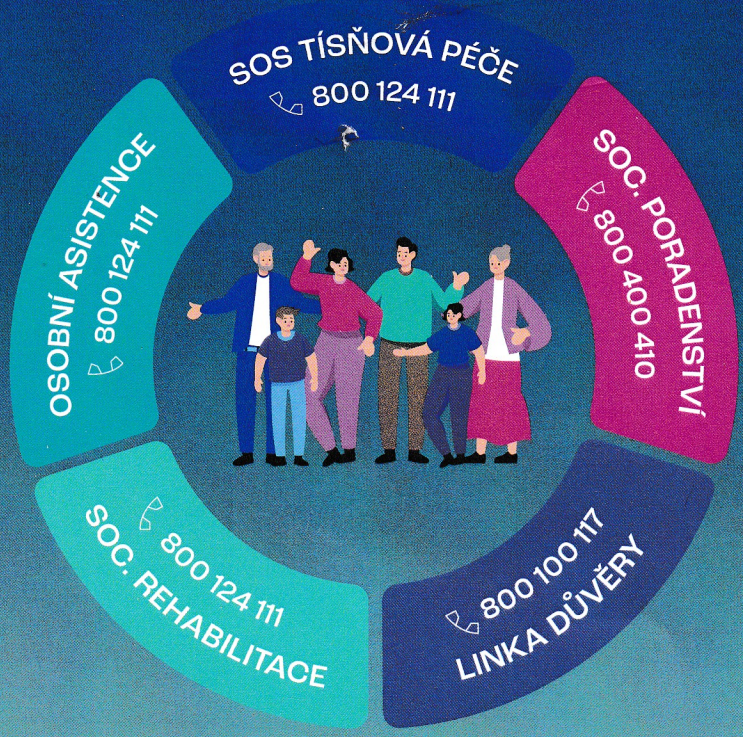




Chytrá péče

Registrovaný poskytovatel sociálních služeb

KOMPLEXNÍ CHYTRÁ PÉČE

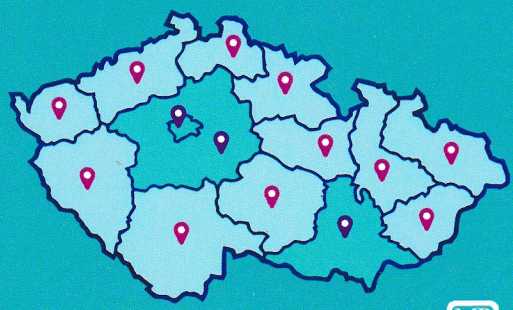


Kde působíme

Opatovická 1314/9, 110 00 Praha 1

Štěpánská 539/9, 120 00 Praha 2

Hybešova 30, 602 00 Brno-střed



800 100 124

moje@chytrapece.cz

www.chytrapece.cz

Chytrá péče | PŘEHLED NAŠICH SLUŽEB

SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

800 400 410
poradna@uspe.cz

Poradíme Vám, jak a kde žádat o sociální dávky a příspěvky, s vyplněním formulářů, při jednání s úřady, s dluhovým poradenstvím a s orientací v soc. službách.

SOS TÍSŇOVÁ PÉČE

800 124 111
moje@chytrapece.cz

Tísňová péče doručí rychlou pomoc nejen při stisknutí SOS tlačítka. Je dostupná po celé ČR. Zajišťuje podporu zkušených asistentů 24/7.

LINKA DŮVĚRY

800 100 117
linka@chytrapece.cz

Pokud se cítíte sami, jste smutní, bezradní, opuštění či nejistí. Pokud si nevíte rady v obtížné životní situaci nebo se v takové situaci ocitl někdo z Vašich blízkých.

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

800 124 111
moje@chytrapece.cz

Usilujeme o to, aby osoby se zdravotním postižením a senioři mohli žít aktivním způsobem života s maximální soběstačností a samostatností.

OSOBNÍ ASISTENCE

800 124 111
koordinator@chytrapece.cz

Přijdeme za Vámi domů nebo Vás doprovodíme po pochůzkách. Žijte plnohodnotný život za pomoci profesionálních asistentů ve Vašem domácím prostředí.



Linka důvěry Chytré péče

Pomoc seniorům, pečujícím a lidem se zdravotním znevýhodněním

- Vyslechneme Vás.
- Společně s Vámi budeme hledat řešení.
- Na svoje starosti nemusíte být sami.

VOLEJTE ZDARMA
800 100 117

PO–NE / 8.00–16.00 h.
(mimo státní svátky)

www.chytrapece.cz

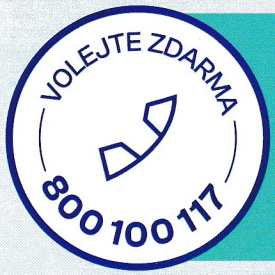
linka@chytrapece.cz

Chytrá péče | MPSV

Jsme členem České asociace pracovišť linek důvěry

Zavolejte nám, pokud:

- Pečujete o někoho blízkého a už Vám docházejí síly.
- Prožíváte zátěžové emoce, např. smutek, vztek, strach, osamocení, bezmoc, apod.
- Nevycházíte se svými dětmi, rodiči, sousedy, pečovateli, apod.
- Potřebujete se zorientovat v sociálních službách a příspěvcích.
- Stali jste se obětí podvodného jednání, obtěžují Vás „šmejdi".
- Jste vystaveni domácímu násilí.
- Nacházíte se v jiné náročné životní situaci.



PO–NE / 8.00–16.00 h.
(mimo státní svátky)

www.chytrapece.cz

linka@chytrapece.cz

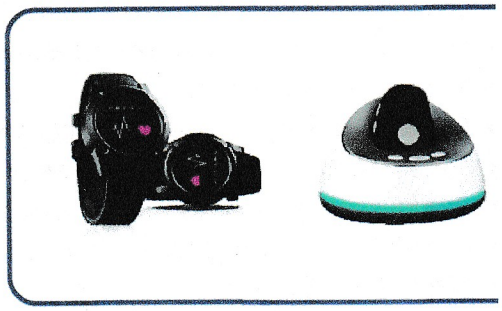
Chytrá **péče** | MPSV

CHYTRÁ PÉČE PRAHA

Naše zařízení

Automatická funkce – **SOS hodinky** i **SOS tlačítko** sami poznají kritické situace, o nichž informují odborného asistenta.

Zařízení hovoří na seniora česky – informuje ho například o nabíjení či odeslání SOS. Hlasové informace mohou namluvit i členové jeho rodiny (dcera, vnuk, atd.).



ijte mimořádnou slevu! 3 MĚSÍCE SLUŽBY ZDARMA
Ke každému zakoupenému zařízení
Pro sjednání služby klikni zde:

ýhody našeho SOS tlačítka:

- Malé a lehké SOS tlačítko, váží pouze 40 g.
- Automatická obousměrná hlasová komunikace (jednoduchý mobilní telefon).
- Interní slot pro SIM kartu.
- Snadná aktivace SOS alarmu (velké tlačítko).
- Nepřetržité datové spojení dohledového centra se zařízením.
- Chytrá nabíjecí stanice s jednoduchým ovládáním pro seniory.
- Funkce hlasového potvrzení pro správné nabíjení, odesílání SOS, připomenutí léků atd.
- Vysoce přesná venkovní a vnitřní lokalizace přes GPS/GLNSS, Wifi a Bluetooth 5.0.
- Automatické přijetí hovoru po zazvonění.
- Automatická detekce pádu a nepohybu (absence aktivity).
- Pryžový povrch, příjemný na dotyk.
- Voděodolné: IP67.
- V oblasti bez signálu ukládá data do vnitřního úložiště a ihned po navázání spojení data odešle.
- Možnost objednat další příslušenství...



CHCI OBJEDNAT

HOŠKOVÁ 725845465

Pro zlepšování našich služeb používáme cookies
K personalizaci obsahu, služeb a analýze naší návštěvnosti využíváme soubory cookie. Informace o tom, jak náš web používáte, sdílíme se svými partnery pro sociální média, inzerci a analýzy. Zásady ochrany osobních údajů
Nastavení Přijmout