ECT
plus
RAHA 9
266 10 66 11
34.cz

4/10

Servisní smlouva č. 15013/10 o servisní a materiálové podpoře

Uzavřená v souladu s ustanovením obchodního zákona 513/1991 Sb. (§536-565) a ve znění dalších doplňků a změn uzavřených mezi těmito stranami

Zhotovitel:

Connect plus s.r.o.
Učňovská 100/1
190 00 Praha 9 - Jarov
Tel.: +420 266 106 610
Fax: +420 266 106 611
e-mail: connectplus@234.cz
IČ 45279241
DIČ: CZ45279241
Bankovní spojení: 0244437399 / 0800

Zastoupený: Vilémem Stahlem
jednatelem společnosti

Registrováno u MOS v Praze dne 27.5.1992, oddíl C, vložka 9935.

Objednatel:

Poliklinika Prosek a.s.
Lovosická 40/ 440
190 00 Praha 9
Telefon: 266 010 111
Fax: 228 589 362
IČ: 28495306
DIČ: CZ28495306
Zastoupený: Ing. Jiřím Dufkem,
předsedou představenstva a
ředitelem společnosti
Bank. spojení : Česká Spořitelna a.s., pobočka Verneřická 408, Praha 9
Číslo účtu: 115482329/ 0800

1.
Předmět smlouvy.

1.1 Předmětem smlouvy je údržba a opravy telefonního pobočkového zařízení typu:

SIEMENS – HICOM 3800 , kapacita 240 analogových a 24 digitálních linek,
1x ISDN 30, 8x analogový vstup státních linek
Nadstandardní služby : vyhodnocení hovorného

1.2 Kontrola a servis EPS zařízení **MHU 103** a nouzové akumulační **zdroje** pro operační sály:

2.
Povinnosti smluvních stran pro bod 1.1

2.1 Zhotovitel zastupuje objednatele jako správce sítě dle zákona o telekomunikacích a poskytne objednateli poradenskou činnost. Dohlíží na dodržování telekomunikačních norem a předpisů.

2.2 Zhotovitel provede 1x měsíčně osobně nebo dálkovou diagnostikou servisní práce v rozsahu 1hodiny a to:
- kontrolu funkcí výše uvedeného systému a běžnou údržbu dle technických podmínek výrobce
- vyhodnocení a vyúčtování hovorného
- odstraní závady a chyby zapsané v paměti CPU systému
- kontrolu připojených vnějších linek
- kontrolu sběru dat o hovorech DZOH
- na základě požadavku změnu kategorií a jmen, blokování poboček, aktivaci uživatelských služeb (přesměrování, konference, buzení, hlasová schránka)
- opravy telefonních přístrojů (výměna přívodních a MT šňůr)

2.3 Dle charakteru závady nahlášené oprávněným zástupcem objednatele na dispečinku zhotovitele, zahájí zhotovitel servisní zásah dle závažnosti nejpozději do 12 hodin.

2.4 V případě poruchy telefonní ústředny může zapůjčit zhotovitel náhradní díl a uvede zařízení do provozu .Je-li závada většího rozsahu, zajistí nouzový provoz a oprava bude provedena v autorizovaném servisu značky uvedeném v bodě 1.1. Všechny opravy a materiál na opravy uvedené v tomto bodě budou dle charakteru (záruční a pozáruční oprava) účtovány samostatně.

2.5 Pokud nebude dohodnuto jinak, zřizování nových linek, přemístění původních a opravy na rozvodném vedení budou prováděny max. do 1 týdne, větší akce nad 2% kapacity telefonní ústředny budou realizovány do 1 měsíce od převzetí objednávky. Objednateli je umožněno uzavřít na tyto práce celoroční objednávku a pověřit za sebe osobu, která je oprávněna provádět objednávání prací telefonicky.

Povinnosti smluvních stran pro bod 1.2

2.6 Zhotovitel provede na EPS:
a/ 1x měsíčně test EPS ústředen včetně záložního zdroje
b/ při poruše na systému provede zhotovitel lokalizaci závady do 12 hodin od jejího nahlášení. Nelze-li závadu okamžitě opravit, zajistí opravu v co možná nejkratším termínu. Výměna a oprava vadného dílu, práce na požárních smyčkách po zásahu" třetí osobou" budou účtovány samostatně.
c/ 1x ročně zajistí revizi od LITES Liberec s.r.o. a bude spolupracovat při vyhodnocení stavu systému. Náklady na revizi uhradí objednatel samostatně na základě předložených účetních podkladů.
d/ 1x za půl roku provede revizi funkční zkoušku čidel, dle předpisu pro EPS.

2.7 Zhotovitel provede na záložních zdrojích:
a/ průběžné kontroly stavu baterií
b/ 1x ročně prověří kapacitu a funkčnost baterie a na základě výsledku projedná s majitelem další postup.

3.
Způsob ohlášení požadavku.

3.1 Nahlášení poruchy nebo objednání jiných služeb v pracovní době (7.30-16.00) uplatní určený zástupce objednatele na dispečinku zhotovitele telefonicky na čísle +420 266 106 610, nebo elektronicky na adrese objednavky@234.cz

3.2 V mimo pracovní dobu je zhotovitelem zajištěn nonstop servis na telefonním čísle 602 323 334.

4.
Smluvní ceny.

4.1 Za provedení prací uvedených v bodě 2.1 – 2.3 byla dohodnuta měsíční paušální částka 4 360,-Kč+ platné DPH

4.2 Za provedení prací uvedených v bodě 2.6.a,b,d,byla dohodnuta měsíční paušální částka 800,-Kč+ platné DPH

4.3 Za provedení prací uvedených v bodě 2.7.a,b, byla dohodnuta měsíční paušální částka 280,-Kč+ platné DPH

4.4 Servisní poplatek za měsíc činní celkem **5440,-** Kč+ platné DPH

4.5 Za provedení prací dle bodu 2.4. a 2.5. byla dohodnuta zvýhodněná částka pro smluvního partnera 480,-Kč+ platné DPH za hodinu práce technika specialisty.

4.6 Za provedení prací dle bodu 2.6.c byla dohodnuta zvýhodněná částka pro smluvního partnera 480,-Kč+ platné DPH za hodinu práce technika specialisty.

4.7 Je-li sjednána služba vyhodnocování hovorného, je zpracovávána jedenkrát měsíčně a to v základním provedení (jednotlivá střediska, jejich pobočky celkem za měsíc), podrobný výpis jednotlivých uskutečněných hovorů je účtován zvlášť – 1pobočka v měsíci za 50,-Kč + DPH, při zvláštní návštěvě i s náklady na cestu.

4.8 Cestovné v rámci servisní smlouvy (tj. 1x cesta měsíčně) bude zdarma, nad rámec servisní smlouvy 390,- Kč + platné DPH.

4.9 Za práce na HW a SW tel.ústředny byla dohodnuta cena 800,-Kč/hod + platné DPH (rozšíření a programování systému).

5.
Fakturace.

5.1 Na smluvní cenu uvedenou v bodě 4.1 bude zhotovitelem, vždy do 10.dne následujícího měsíce vystaven daňový doklad objednateli se splatností 14 dní.

5.2 Za provádění prací a služeb uvedených v bodě 2.4, 2.5 je zhotovitel oprávněn vystavit daňový doklad mimo rámec této smlouvy.

6.
Smluvní pokuty.

6.1 Za nedodržení termínů uvedených v bodě 2.3 je objednatel oprávněn požadovat na zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50% z částky uvedené v bodě 4.1.

6.2 Za každý den prodlení s úhradou oprávněně vystavené faktury je zhotovitel oprávněn požadovat na objednavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z částky, s jejíž úhradou je objednatel v prodlení.

7.
Platnost servisní smlouvy.

7.1 Servisní smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a zároveň vypovídá smlouvu předcházející č.: 8/98 včetně dodatku č.1/98.

7.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s jedno měsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet 1.dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

8.
Všeobecná ustanovení.

8.1 Předpisy a povinnosti v této smlouvě neuvedené se řídí obecně platnými předpisy.
8.2 Veškeré změny a doplňky je možno provést pouze písemně se souhlasem obou smluvních stran.
8.3 Po dobu platnosti této smlouvy bude po předchozí domluvě se zástupcem objednatele umožněna správa, opravy, servis a přístup k zařízení uvedeného v bodě 1.1 a to včetně rozvodného vedení a telefonních přístrojů zaměstnancům společnosti: Connect plus s.r.o.
8.4 Za údržbu ve smyslu této smlouvy se nepovažuje oprava poruch po neodborném zásahu majitele, respektive třetí osoby.Oprava závad způsobených nedodržením parametrů předepsaných výrobcem zařízení a oprava závad způsobených živelnou událostí. Dodávky těchto prací budou předem projednány a účtovány samostatně.
8.5 Tato smlouva se pořizuje ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 je určena pro zhotovitele a 1 pro objednatele.
8.6 Svým podpisem stvrzuji, že jsem přečetl celé znění smlouvy (počet stran tři) a s jejich obsahem souhlasím.

V Praze dne: - 1 -01- 2010

.....
zhotovitel

CONNECT plus
JČŇOVSKÁ 100/1, PRAHA 9 (5)
DIČ: CZ45279241, tel.: 234 070 234

.....
objednatel

Poliklinika Prosek a.s.
Lovosická 40/440, 190 00 PRAHA 9
IČO: 284 95 306
Tel.: 266 010 111

Dodatek číslo 1. k servisní smlouvě č. 15013/10

Rozšíření smlouvy číslo 15013/10 o servis kamerového systému CCTV o následující body.

1.

Předmět smlouvy

1.3 kontrola a servis kamerového systému CCTV

2.

Povinnosti smluvních stran pro bod 1.3

2.8 Zhotovitel provede kontrolu systému, nahrávání, pohledu kamer a to v rozsahu 1 hodiny v měsíci. V tomto čase bude zhotovitel provádět i základní přenastavení na žádost objednatele (například změnu pohledu a názvoslový kamer, přenastavení systémových funkcí rekordéru).

2.9 V případě závady na systému nahlášené zhotoviteli oprávněným zástupcem objednatele, zahájí zhotovitel zásah dle vážnosti nejpozději však do 24 hodin.

2.10 Objednatel umožní zhotoviteli volný přístup do prostor souvisejícím s kamerovým systémem.

4.

Smluvní ceny

4.10 Za provedení prací v bodě 2.8 byla dohodnuta částka 480,-Kč + platné DPH
V bodě 4.4 se upravuje celková výše servisního poplatku na částku **5920,-Kč + platné DPH.**

5.

Fakturace

Tento dodatek upravuje bod 5.1 na celkovou fakturovanou částku servisního poplatku viz odstavec 4. Smluvní ceny dodatku č.1.

5.3 Za provedení prací nad rámec uvedené v bodě 2.8 je zhotovitel oprávněn vystavit daňový doklad nad rámec této smlouvy.

6.

Smluvní pokuty

Bod 6.1 je rozšířen ve svém znění o bod 2.9

7.

Platnost servisní smlouvy

7.3 Rozšíření servisní smlouvy vstupuje v platnost dnem podpisu dodatku č.1 oběma smluvními stranami.

8.

Ujednání

Ostatní ujednání smluvních stran zůstávají beze změn.

V Praze dne 1.12.2011

.....
Zhotovitel

.....
Objednatel

Poliklinika Prosek a.s.
Lovosická 40/440, 180 00 PRAHA 9
IČO: 284 95 306
Tel.: 266 010 111