ÚČASTNICKÁ SMLOUVA
PEVNÝ INTERNET

Zákaznické centrum
800 73 73 73
www.t-mobile.cz/kontakt

ZÁKAZNICKÁ SMLOUVA **38648138**
ČÍSLO OBJEDNÁVKY **O-8148347974**

OPERÁTOR **T-Mobile Czech Republic a.s.**
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ 64949681, DIČ CZ64949681
Zapsaný do OR u Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa **ILB2C.001.001**

ZÁJEMCE **Údaje o fyzické osobě**

Jméno, příjmení	**Ing. Martin Kadlas**
Ulice	**Koněvova 910/61**
PSČ, město	**130 00, Praha 3**
RČ	**500526236**
Doklad - číslo	**Občanský průkaz - 106045236**

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

Operátor a Zájemce tímto uzavírají **1** Účastnickou smlouvu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“, na základě které bude Operátor Zájemci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související služby (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají.

Operátor a Zájemce si sjednávají dobu trvání každé Účastnické smlouvy na dobu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“ níže u jednotlivých DSL čísel náležejícím k uzavíraným Účastnickým smlouvám. Sjednaná doba trvání začíná běžet dnem aktivace sjednané Služby.

Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součást Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen "Dokumenty"):

- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Nastavení služeb,
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb a Ceník pronájmu koncových zařízení,
- Obchodní podmínky služby Pevný internet (xDSL),
- Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile,
- Obchodní podmínky pronájmu koncových zařízení

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré dokumenty jsou k dispozici na www.t-mobile.cz/novyzakaznik.

Zájemce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto Dokumenty jsou mu známé a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Zájemce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zájemce prohlašuje, že všechny Dokumenty jsou mu známé, že se s nimi a v nich zvýrazněnými ustanoveními seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Zájemce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž tyto podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.

Zájemce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Zájemci zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Zájemce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Zájemce informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách www.t-mobile.cz/t-box, a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Zájemce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu.

Ceny za poskytnuté Služby Operátor účtuje Zájemci dle platného Ceníku služeb a Zájemce je povinen Vyúčtování řádně a včas hradit. Operátor upozorňuje Zájemce, že neuhradí-li Zájemce Vyúčtování řádně a včas, je oprávněn po Zájemci požadovat náklady na vymáhání. **Dále si sjednává Zájemce a Operátor smluvní pokutu dle čl. 6.1 Všeobecných podmínek**.

V případě předčasného ukončení Účastnické smlouvy z jiných důvodů než prodlení s úhradou peněžních dluhů je Zájemce povinen zaplatit **finanční vypořádání** - úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Zájemci poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

Č. zákazníka: 38648138; Č. objednávky: O-8148347974; Účast. smlouva: 73141036; Č. služby: DSL3081996
CustCode: 41191013; DocType: ACC; Kód dokumentu: DOC0040

Pokud Zájemce je či se stane v době trvání Účastnické smlouvy „politicky exponovanou osobou“ ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu ve znění pozdějších předpisů, je povinen Operátorovi tuto skutečnost oznámit písemně na adrese Operátora či webového formuláře www.t-mobile.cz/kontakt

SEZNAM ÚČASTNICKÝCH SMLUV:

	Účastnická smlouva	DSL číslo	Délka smlouvy
1.	73141036	DSL3081996	na dobu neurčitou

PŘÍMÝ MARKETING/ SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

<u>Zpracování údajů pro přímý marketing za základě oprávněného zájmu:</u>

Na základě přímého marketingu vám, jako našim zákazníkům, můžeme zasílat nabídky našich produktů a služeb. Chceme vás tak zkrátka informovat o tom, co je u nás nového a co připravujeme zajímavého.

Pokud máte o novinky od nás zájem, můžete si také vybrat formu, jak od nás chcete tyto informace dostávat. Záleží pouze na vás, jestli chcete, abychom vám spíše zavolali, poslali e-mail, nebo SMS.

ANO	SMS/MMS/smart message
ANO	EMAIL
ANO	HLASOVÉ VOLÁNÍ

<u>Souhlas se zpracováním osobních údajů:</u>

ANO	Souhlasím se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile. Dáme vám vědět v momentě, kdy budeme mít něco přesně pro vás. Na základě tohoto souhlasu vám totiž budeme moct nabídnout produkt nebo službu dle vašich preferencí a požadavků. Jsou to např. nabídky bonusového kreditu nebo zvýhodněného volání a internetu podle toho, jak a kde využíváte své služby. Vždy se jedná pouze o naše portfolio.
NE	Souhlasím s marketingem třetích stran. Přejete-li si dostávat nejen nabídky od nás, ale i ty od našich spolupracujících partnerů, pak na základě tohoto souhlasu vám dáme vědět, jakmile se objeví něco, co by se vám mohlo hodit.

Poučení: Můžete kdykoli požádat o ukončení zpracování Údajů pro výše uvedené účely (vyslovit námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu nebo odvolat souhlas). **Této žádosti T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhoví. Více informací o zpracování Vašich údajů a Vašich právech naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů na www.t-mobile.cz v sekci Ochrana soukromí. Svá oprávnění můžete vykonávat a udělené souhlasy jednoduše měnit v Můj T-Mobile.**

WIFI MANAGER A SOUHLASY K NĚMU VZTAŽENÉ

NE	Aktivací služby Wi-Fi Manager Zájemce souhlasí s obchodními podmínkami služby Wi-Fi Manager ke službě **DSL3081996**.
NE	Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem zjištění, jak jsou naše produkty a služby užívány, což nám umožní poskytovat Vám taková řešení, která budou bezpečná a zvýší Vaši zákaznickou spokojenost. Použité analytické nástroje umožňují sběr dat o užívání a identifikaci zařízení. Předmětná data jsou využívána pro lepší pochopení potřeb zákazníků a umožňují nám optimální nastavení služeb ve vztahu k Vašim očekáváním.
NE	Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem individuálního zacílení nabídky našich produktů/služeb, a to komunikované jakýmkoliv způsobem (písemně, telefonicky, online, osobně), jakož i měření efektivity této komunikace. Odmítnutím tohoto souhlasu nedojde k omezení nabídky našich produktů/služeb, nicméně nabízené produkty/služby pro Vás mohou být méně relevantní.

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ KE SMLOUVĚ O PRONÁJMU KONCOVÉHO ZAŘÍZENÍ

Zájemce uzavírá s Operátorem smlouvu o pronájmu na níže specifikovaná koncová zařízení **(dále jen „Zařízení") na dobu neurčitou**, a to za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení a v Ceníku pronájmu koncových zařízení. Zájemce se zavazuje platit Operátorovi za pronájem Zařízení sjednané nájemné dle platného Ceníku pronájmu koncových zařízení.

Služba	Kategorie zařízení	Sériové číslo
Pevný internet L bez závazku	Základ s garancí připojení	-

Splatnost nájemného se řídí datem splatnosti jednotlivých Vyúčtování.

Nejpozději do 30 dní od ukončení smlouvy o pronájmu koncového zařízení je Zájemce povinen na vlastní náklady vrátit pronajaté Zařízení Operátorovi, a to způsobem uvedeným v článku 6. Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení.

Zájemce a Operátor se dohodli, že podmínkami pronájmu Zařízení, vč. ujednání o smluvních pokutách, uvedenými v této Účastnické smlouvě a Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení, se bude řídit případný pronájem dalších Zařízení, které si Zájemce u Operátora ke Službě objedná. Zájemce a Operátor si pro případ porušení povinností Zájemcem řádně a včas vrátit Operátorovi pronajaté Zařízení v souladu s článkem 6. Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení **sjednávají následující smluvní pokuty**, které je Zájemce povinen uhradit řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

Kategorie zařízení	Základ s garancí připojení	Premium s garancí připojení
Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého Zařízení řádně a včas	1 850 CZK	4 850 Kč
Smluvní pokuta za nevrácený síťový zdroj řádně a včas	200 Kč	200 Kč
Smluvní pokuta za nevrácené ostatní příslušenství Zařízení (Ethernet kabel v obsahu balení) řádně a včas	200 Kč	200 Kč
Smluvní pokuta za nevrácený LTE modem řádně a včas	850 Kč	850 Kč

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Byla-li Účastnická smlouva uzavírána mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku, má Zájemce právo od ní odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení informace o uzavření Účastnické smlouvy do schránky T-Box. Odstoupit je třeba na adrese obchodního zástupce uvedené v tomto formuláři. Není-li adresa obchodního zástupce uvedena, je nutné odstoupit v kterékoliv Prodejně T-Mobile nebo na adrese: T-Mobile c/o PJ Expedis spol. s.r.o., Logistické centrum T-Mobile, areál Pragorent (hala č. VS32), Františka Vítězslava Veselého, 193 00 Praha 9. **Zájemce tímto výslovně žádá Operátora, aby zahájil plnění svých povinností před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení**.

Zájemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Účastnické smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

PODPISY

Dne **29.12.2021**

ZÁJEMCE	OPERATOR/OBCHODNÍ ZÁSTUPCE
	T-Mobile Czech Republic a.s. Tomíčkova 2144/1 148 00 Praha 4 IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

NASTAVENÍ SLUŽEB

Zákaznické centrum
800 73 73 73
www.t-mobile.cz/kontakt

KONTAKTY ZODPOVĚDNÉ OSOBY

Jméno a příjmení	**Ing. Martin Kadlas**	Kontaktní e-mailová adresa	**martin@kadlas.com**
Kontaktní telefonní číslo	**739694648**		

KORESPONDENČNÍ ADRESA

Jméno, příjmení	**Martin Kadlas**	PSČ, Město	**130 00, Praha 3**
Ulice	**Koněvova 910/61**		

VYÚČTOVÁNÍ A PLACENÍ SLUŽEB

Vyúčtování služeb **elektronické vyúčtování**

- Elektronické Vyúčtování najdete v samoobsluze Můj T-Mobile na www.t-mobile.cz/ev
- Podrobnosti k Vyúčtování a platbám najdete na www.t-mobile.cz/vyuctovani

Způsob úhrady	**Inkaso**
Zúčtovací období	**k 13. dni v měsíci**
Limit	**2 000,00 Kč**
Číslo účtu/kód banky	**14242/0300-ČSOB**

SLUŽBY A JINÁ NASTAVENÍ

DSL ČÍSLO	**DSL3081996**
ÚČASTNICKÁ SMLOUVA	**73141036**

Tarif	**Pevný internet L bez závazku**	**Zařízení**	
Technologie	**VDSL**	Kategorie	**Základ s garancí připojení**
Max. dostupná rychlost v kb/s (stahování dat /odesílání dat)	**102400 / 20480**	**Instalační adresa**	
		Ulice	**Roháčova 268/24**
		PSČ, Město	**130 00, Praha**
Vaše volba	**Sleva 50,00 % na měsíční paušál platná do 27.6.2022**		

Č. zákazníka: 38648138; Č. objednávky: O-8148347974; Účast. smlouva: 73141036; Č. služby: DSL3081996
CustCode: 41191013; DocType: ACC; Kód dokumentu: DOC0040

ZAPNUTÍ PEVNÉHO INTERNETU

2 KROKY K VAŠEMU INTERNETU

JSME RÁDI, ŽE JSTE U NÁS!

K vašemu novému Pevnému internetu už zbývají jenom dva krátké kroky.

Každý z nich vám vždycky potvrdíme SMSkou nebo e-mailem a když budete chtít, můžete stav své objednávky kdykoliv sledovat i na **www.t-mobile.cz/stav-objednavky**. **Stačí jen zadat** číslo objednávky, které najdete v Účastnické smlouvě nebo v potvrzovacím e-mailu a SMS.

Věříme, že si nový internet budete užívat a přejeme vám příjemné surfování!

JAKÉ JSOU JEDNOTLIVÉ KROKY?

KROK 1 potrvá 1–5 kalendářních dnů

TADY ZJISTÍME, JESTLI JE SLUŽBA U VÁS DOSTUPNÁ.

- Když to jen trochu šlo, ověřili jsme dostupnost služby už v průběhu vaší návštěvy prodejny, obchodníka nebo vašeho hovoru se Zákaznickým centrem.
- Jestli byla služba dostupná, domluvili jsme s vámi rovnou termín návštěvy instalačního technika, ale jen když se to bez něj neobejde.
- Nestihli jsme návštěvu technika domluvit? Tak vám ještě zavoláme a domluvíme termín po telefonu - pokud to bez technika nepůjde.
- Pokud jste si od nás objednali i pronajatý modem, tak jsme vám ho dali na prodejně během zadání objednávky. Případně vám ho pošleme společně se smlouvou hned po vytvoření objednávky. Pomocí něho se můžete rovnou připojit na internet a nemusíte čekat na zřízení zásuvky.

KROK 2

HURÁ – JE TO SKORO HOTOVÉ!

- Pokud s námi máte domluvený termín návštěvy technika, tak je to poslední krok - technik vám jen zapojí zásuvku pro internet a je to.
- Pevný internet vám už běží.
- Pokud jste si od nás vzali i T-Mobile TV, tak vám k ní, po zřízení internetu, posíláme přijímače.

A JEŠTĚ PÁR RAD, CO SE MŮŽOU HODIT

- Připojte modem k počítači podle návodu, spusťte jakýkoliv internetový prohlížeč (Internet Explorer, Firefox, Opera nebo Safari) a internet poběží.
- Pokud vám připojení nejde, zkuste prosím pokračovat podle návodu k modemu nebo zavolat na naše Zákaznické centrum 800 73 73 73. Kolegové vám určitě poradí.