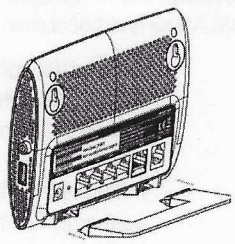
Stručný návod k použití modemu ZyXEL VMG3312-T20A

Vážený zákazníku, děkujeme, že jste si vybrali internet a datové zařízení právě od T-Mobile. Návod, který máte před sebou, vás provede instalací tak, abyste si v co nejkratším čase mohli užívat rychlého připojení k internetu.



Než se pustíte do vybalování modemu a kabelů, přesvědčte se, zda máte přístup k hranaté telefonní zásuvce (typ RJ11), zda máte službu Pevného internetu aktivní, zda máte ve vašem počítači síťovou kartu s rozhraním Ethernet (čtvercová zásuvka typu RJ45 pro připojení síťového kabelu) či možnost připojení vašeho uživatelského zařízení přes síť WiFi. Před použitím zařízení si také prostudujte bezpečnostní informace z přiloženého letáku.

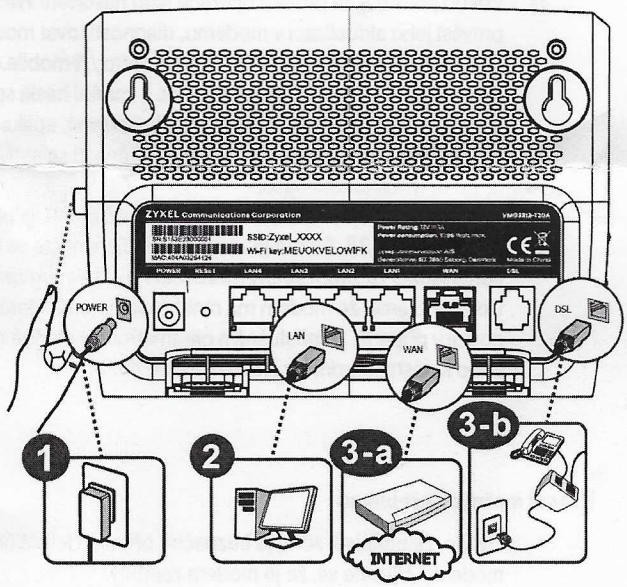
Pro přehlednou orientaci v dalších krocích, vyjměte z prodejního balení všechny komponenty. **Zacvakněte k modemu plastový stojánek** a postavte modem na vhodné stabilní místo mezi telefonní zásuvkou a vaše uživatelské zařízení (např. počítač).

Základní připojení zařízení

1) Připojte k modemu do zdířky **POWER** kabel od napájecího zdroje a zdroj zapojte do elektrické zásuvky. Modem zapněte tlačítkem na pravé boční straně modemu. Vyčkejte, až LED **kontrolka POWER** zůstane bez blikání zeleně svítit.

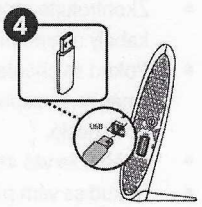
2) Propojte **některý ze 4 žlutých LAN portů modemu s vaším počítačem** pomocí žlutého kabelu typu Ethernet. Pokud připojujete k modemu set top box IPTV, doporučujeme použít v modemu port LAN2. V případě, že je spojení mezi modemem a počítačem funkční, na modemu se rozbliká zeleně LED **kontrolka Ethernet** příslušného aktivního LAN portu.

3) Připojte jeden konec červeného telefonního kabelu k telefonní (DSL) zásuvce, obvykle bývá umístěná ve zdi. Druhý konec kabelu připojte k modemu do konektoru s označením **DSL**. Pokud je vaše telefonní linka aktivní, do dvou minut by měla na modemu zůstat zeleně svítit LED **kontrolka DSL**.



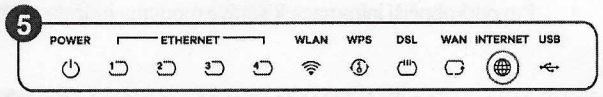
   a) Pokud máte k dispozici připojení z internetu končící rozhraním Ethernet (např. optickou síť), můžete použít ZyXEL zařízení po další zpracování signálu např. jako směrovač. V takovém případě můžete pro vstupní signál místo telefonního kabelu připojit síťový kabel k modrému portu označeného jako **WAN**. Pokud je připojení aktivní, rozsvítí se na modemu zeleně LED **kontrolka WAN**.

   b) Pokud s internetem potřebujete současně **používat i klasický stolní telefon**, doporučujeme do telefonní zásuvky ve zdi zapojit původní kabel z vašeho telefonu. Druhý konec kabelu zapojte do černě označené zásuvky [LINE] frekvenčního rozbočovače (tzv. splitteru, který je přiložen v balení). Do červeně označené zásuvky [MODEM] rozbočovače připojte červený telefonní kabel a jeho druhý konec zapojte do zásuvky modemu označené DSL. Do zbylé zásuvky [PHONE] rozbočovače zapojte zelený telefonní kabel a druhý konec připojte k stolnímu telefonu. Pokud v telefonu neslyšíte signál, nebo se z něj nedá volat, ověřte správné zapojení rozbočovače nebo funkčnost propojení jednotlivých kabelů.

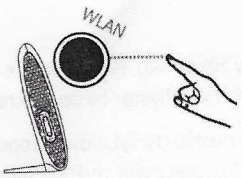


4) Váš modem umožňuje **připojení k internetu zálohovat formou připojení přes mobilní síť 3G/LTE**. Pokud vlastníte modem pro mobilní síť s aktivní SIM kartou, můžete jej k ZyXEL modemu připojit z boční strany k USB portu. Podporované jsou pouze vybrané USB modemy, jejich seznam najdete na stránkách t-mobile.cz. Mimo tohoto záložního připojení k internetu slouží **USB port pro sdílení** připojeného paměťového úložiště (HDD nebo flash disk) nebo např. pro sdílení tiskárny v rámci lokální sítě.

5) Modem je **z výroby nastaven pro službu Pevný internet od T-Mobile**. Po připojení k aktivní zásuvce internetového připojení a zapnutí modemu (může trvat i několik desítek sekund od zapnutí), zůstane na modemu svítit LED **kontrolka DSL** nebo **WAN**. Pokud je připojení k internetu funkční, rozsvítí se na modemu zeleně i LED **kontrolka INERNET** a z vašeho počítače se můžete připojit k internetu. Následně lze nastavit vaše zařízení (počítač, mobilní telefon, tablet) pro připojení k modemu bezdrátově pomocí WiFi.



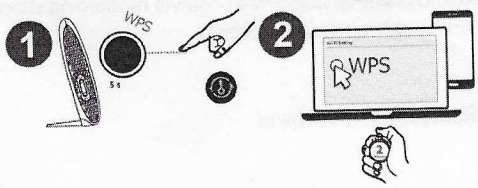
Připojení k WiFi síti



Modem ZyXEL umožňuje připojení vašich zařízení (např. počítače, telefonu, tabletu, televizoru, herní konzoly) i prostřednictvím WiFi sítě na frekvenci 2,4 GHz. Síť WiFi je v standardním nastavení modemu po zapnutí neaktivní. Poznáte to tak, že na modemu nebliká LED **kontrolka WLAN**. Pokud má modem bezdrátovou síť vypnutou, můžete ji zapnout (nebo naopak vypnout) 2 sekundovým podržením tlačítka **WLAN** na levé boční straně modemu.

- Vaše zařízení připojíte pomocí WiFi k ZyXEL modemu tak, že v uživatelské nabídce vašeho zařízení **vyberete název WiFi sítě (tzv. SSID) a zadáte příslušné heslo (tzv. WiFi_key)**. Název sítě a heslo z výrobního nastavení ZyXEL modemu najdete na jeho zadní straně vytištěné na štítku.

- Pokud vaše zařízení, které chcete připojit k modemu pomocí WiFi, podporuje technologii WPS, nemusíte k WiFi zadávat heslo manuálně. Stačí, pokud na ZyXEL modemu podržíte 5 sekund tlačítko **WPS**, až se na modemu oranžově rozbliká LED **kontrolka WPS**. Následně do dvou minut aktivujte WiFi přes WPS ve vašem zařízení. K připojení by následně mělo dojít automaticky.



Další nastavení modemu z vašeho počítače

Váš modem je **pro základní připojení k internetu již z výroby nastaven a můžete ho v běžných podmínkách využívat bez dalších úprav**. Pokud potřebujete určité parametry tohoto zařízení změnit, lze tak provést přes počítač, který máte připojený k modemu přes LAN port či WiFi síť.

Můžete využít dvě cesty pro nastavení:

1) Pokud potřebujete provést operace typu nastavení WiFi sítě, nahrát aktuální konfiguraci modemu, vyhledat nejnovější firmware, provést jeho aktualizaci v modemu, diagnostikovat modem či změřit rychlost připojení, doporučujeme vám **použít aplikaci T-Mobile DSL Manager**. Aplikaci stačí stáhnout z http://**t-mobile.cz/dslmanager** do počítače a spustit (není potřeba instalace). Aplikace rozezná připojený modem a vyzve vás k **zadání hesla správce modemu**. Zadejte řetězec znaků uvedený na zadní straně modemu u položky Password. Pokud zadáte heslo správné, aplikace vám umožní provést s modemem další operace. Pokud třikrát po sobě zadáte nesprávné heslo, z důvodu bezpečnosti se aktivuje časové přerušení 5 min. a další pokus k zadání hesla vám modem umožní až po uplynutí tohoto času.
2) Druhá možnost pro nastavení parametrů modemu, je **prostřednictvím internetového prohlížeče**. Zadejte v prohlížeči adresu http://**10.0.0.138**. Pokud je modem připojen, načte se úvodní stránka, ve které zadejte do formuláře jméno admin a heslo pro administraci ze zadní strany modemu. Po správném zadání se vám zobrazí administrátorské prostředí modemu. Upozorňujeme, že modem má mnoho parametrů, které lze nastavit a jejich změny vyžadují odbornou znalost. Provádějte změny pouze v případě, že příslušným parametrům skutečně rozumíte. Neodborný zásah může vést ke ztrátě vašeho připojení k internetu nebo k nestandardnímu chování modemu.

Řešení možných problémů

- Ověřte, že napájecí zdroj je bezpečně připojen k funkční elektrické síti. Používejte originální komponenty, které byli součástí balení modemu. Ujistěte se, že je modem zapnutý.
- Zkontrolujte propojení správných konektorů v telefonní zásuvce a modemu příp. ve vašem počítači. Ujistěte se, že propojovací kabely nejsou přerušené a že LED kontrolky na modemu svítí dle očekávání.
- Pokud se chcete přihlásit k web rozhraní pro administraci modemu, ujistěte se, že zadáváte správnou IP adresu 10.0.0.138. Pokud ji změníte, nezapomeňte používat novou IP adresu. Pokud jste změnili přístupové heslo pro administraci, nezapomeňte používat toto nové heslo.
- Ověřte, že váš internetový prohlížeč nemá zablokované zobrazování vyskakovacích oken a má zapnutou podporu JavaScript a Java.
- Pokud se vám připojení nedaří, ověřte, že nemáte v prohlížeči aktivní proxy server nebo aktivní VPN.
- Ujistěte se, že váš počítač, z kterého přistupujete k modemu, je v stejné síti jako modem.
- Pokud potřebujete modem vrátit zpět do továrního nastavení, mějte ho zapnutý a ostrým předmětem po dobu 10 sekund podržte stisknuté tlačítko **RESET** na zadní straně modemu. Vyčkejte, až se modem nastartuje do standardního režimu a pak opět sestavte připojení.
- Pro podrobnější informace k správě modemu můžete využít podrobný manuál (ke stažení na stránkách t-mobile.cz).

V případě nejasností navštivte **t-mobile.cz** nebo kontaktujte **Zákaznické centrum T-Mobile** na čísle **800 73 73 73** či adrese **info@t-mobile.cz**.

Síti T-Mobile se rozumí síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s. Změny uvedených údajů nebo tiskové chyby vyhrazeny. (v9/17)